

Informace k provoznímu a ubytovacímu řádu pobytových zařízení ESTER z.s., Javorník

Zařízení: Penzion TABITA, Červenka Kemp a koupaliště, Ekologické centrum
Rychleby

V Javorníku, duben 2021

Vážení hosté,

předkládáme vám základní informace týkající se vašeho pobytu v našich zařízeních. Prosíme a žádáme vás o jejich respektování a dodržování. Tento dokument je součástí závazného ubytovacího řádu pobytových zařízení ESTER z.s.

I. Informace o pobytovém zařízení

Pobytová zařízení jsou ve správě / majetku neziskové organizace ESTER z.s.. Více o organizaci na www.esterzalesi.eu.

II. Pobyt hostů v zařízení

Ubytování je realizováno na základě dohody uzavřené mezi poskytovatelem ubytování a konkrétním hostem. Součástí dohody je:

- * registrace hosta do knihy hostů s poskytnutím základních informací dle zákona
- * přijetí podmínek poskytovatele týkající se ceny ubytování a provozního/ubytovacího řádu ve všech jeho bodech.

III. Ubytování hosta/hostů

- Čas ubytování hosta/hostů je vyhrazen v době mezi 15.00 a 18.00 hodinou.
- Platba za ubytování probíhá v době registrace hosta v zařízení, pokud již platba neproběhla před konáním pobytu bankovním převodem
- Případné dotazy k ubytování, zařízení, vybavení, ubytovacímu řádu atp. je nutné řešit v době ubytování, nejdéle do 18.00 hodin.
- Kauce dle Ubytovacího řádu je hostem uhrazena nejpozději v době registrace.

IV. Pobyt hostů v zařízení

- Je určeno pouze registrovaným hostům. Návštěvy neregistrovaných hostů nejsou povoleny
- Host je hmotně odpovědný za škody, které způsobí na majetku zařízení a vybavení. Případné poškození a škody žádáme, aby byly bezodkladně nahlášeny a jejich odstranění vyřešeno se zástupcem ubytovatele.
- Zařízení je striktně nekuřácké ve všech vnitřních prostorách.
- Není dovolena konzumace návykových látek (drog). Konzumace jídla včetně nápojů je povolena ve vnitřních prostorách pouze v jídelně.
- Není dovoleno přemísťování vnitřního vybavení. Nároky v tomto směru je nutné řešit v době registrace hosta, případně telefonicky se správcem zařízení.

V. Ukončení pobytu

- Prosíme hosty, aby ukončení a předání ubytovacího zařízení proběhlo v 10.00hod. V případě pronájmu celé budovy je předání ukončeno nejpozději do 10.30 hodin..
- Předání ubytovacího prostoru hosta se děje za přítomnosti správce zařízení. O ukončení a řádném předání je správcem zařízení vystaven doklad.
- Pokoj, příslušenství a společné prostory, případně dle typu ubytování celý objekt, je host (hosté) povinen předat ve stavu v jakém byl převzat.
- Host (hosté) mohou zvolit alternativu neprovedení řádného úklidu. V takovém případě je tato služba zpoplatněna takto:
 - úklid pokoje 200 Kč
 - úklid koupelny.....200 Kč
 - úklid kuchyně a jídelny..... 500 Kč
 - úklid chodby a schodiště 200 Kč za patro, celkem 600 Kč
 - úklid společenské místnosti200 Kč
 - úklid vstupní a hlavní haly..... 300 Kč
 - úklid celé budovy..... 2000 Kč

Děkujeme za vaši návštěvu a přejeme vám hezký pobyt

Tým ESTER z.s. Javorník

UBYTOVACÍ ŘÁD

DŮM TABITA

I. Ubytování hosta

- Ubytovací zařízení může ubytovat hosta, kterého řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží host pracovníkovi ihned po příchodu vlastní občanský průkaz, cestovní pas nebo platný doklad nahrazující průkaz totožnosti. Na základě těchto dokladů bude host zapsán do Ubytovací knihy, v případě cizince bude host nahlášen na cizineckou policii a vyžádán jeho podpis.
- Host je oprávněn ubytovat se na základě předem dohodnutého času příjezdu, nejdříve však od 14.00 hodin do 19 hodin, opustit pokoj/objekt musí v den odjezdu do 10.00 hodin, pokud není dohodnuto s provozovatelem jinak.
- Za ubytování je host povinen zaplatit v souladu s platným ceníkem zařízení v den příjezdu.
- Host zaplatí vratnou kauci ve výši 1000,-Kč v případě pronájmu celého objektu nebo 1000,-Kč/pokoj.
- Host obdrží svazek dvou klíčů (1 ks klíče od pokoje, 1 ks klíče od hlavního vchodu). Za ztrátu klíčů zaplatí host 200,-Kč.
- Host má právo na parkování osobního auta na parkovišti ubytovatele zdarma. Host je povinen své vozidlo na parkovišti řádně uzamykat a neponechávat v něm žádné cenné věci. Za veškeré věci zanechané v autě si hosté ručí sami
- Při prvním příchodu do objektu je host povinen zkontrolovat, že je bez závad. Zjištěné závady je povinen neprodleně ohlásit provozovateli.

II. Práva a povinnost hostů

- Host je povinen vždy uzamknout svůj pokoj jakmile jej opouští. Ubytovatel neodpovídá za ztrátu věcí hosta, pokud pokoj nebyl řádně uzamčen. Host odpovídá za škodu na zařízení pokoje, pokud došlo k jeho ztrátě či poškození v případě, že pokoj nebyl hostem řádně uzamčen.
- Host je povinen vždy uzamknout hlavní vchod do budovy. Host odpovídá za škodu na zařízení budovy, pokud došlo k jeho ztrátě či poškození v případě, že hlavní vchod nebyl hostem řádně uzamčen.
- Host odpovídá za poškození či ztrátu vybavení pokoje, ke které došlo v průběhu jeho pobytu.
- Ve všech prostorách zařízení je zakázáno kouření.
- Hosté nejsou oprávněni vodit do zařízení neubytované hosty, přijímat na pokojích návštěvy bez předchozího oznámení odpovědnému pracovníkovi. Hosté nejsou oprávněni umožnit komukoliv vstup do zařízení, či nechat jakoukoli neubytovanou osobu přespát na svém pokoji.
- Hosté nejsou oprávněni do zařízení vstupovat se zvířaty.
- V objektu ubytovacího zařízení a zvláště na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Tento zákaz se netýká notebooků a elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holicí strojky, vysoušeče vlasů apod.).
- V pokoji nebo společenských prostorách není dovoleno přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- Hosté jsou povinni třídit odpad do připravených nádob.

III. Provoz zařízení

- Výměna prádla se provádí po odjezdu hosta nebo na požádání hosta.
- Stravování probíhá pouze v jídelně.

IV. Odpovědnost a sankce

- Při závažném porušení povinností hosta může ubytovatel ukončit pobyt hosta předčasně. Host je pak povinen pokoj a zařízení neprodleně opustit.
- Host odpovídá za škodu vzniklou ubytovateli dle tohoto ubytovacího řádu a občanského zákoníku. Pokud taková škoda vznikne je povinen tuto škodu v plné hodnotě uhradit nebo nahradit. Způsob vypořádání vzniklé škody host vyjedná před opuštěním zařízení.
- Host je povinen chovat se tak, aby nedocházelo ke škodě na věcech ubytovatele, ostatních hostů a na jakémkoliv zařízení. Host po celou dobu pobytu respektuje další informace, které jsou mu poskytovány jako součást jeho pobytu a řídí se jimi.
- Ubytovatel vynakládá max. úsilí, aby zabezpečil ochranu věcí a zdraví ubytovaných hostů. Proto žádá všechny hosty, aby jakékoliv vady, poškození či rizika bezodkladně hlásili ubytovateli.

V. Ukončení pobytu

- Při ukončení pobytu je host povinen předat pokoj do 10 hod., celý objekt do 10.30 hod.
- **Pokoj/objekt je host povinen řádně uklidit, úklid zahrnuje: zametení podlah, sundání povlaků z polštářů a příkrývek, vyklizení lednice, kuchyňské linky, vynesení komunálního odpadu do popelnice, hosté jsou povinni třídít opad do připravených nádob.**
- V případě, že hosté úklid neprovedou nebo jej provádět nechtějí, uhradí provozovateli částku dle sazebníku.

VI. Důležitá telefonní čísla

Provozovatel: 583 035 342; 584 440 211

Technik: 606 887 349

VII. Provozovatelem zařízení

Název organizace: ESTER z. s.

Sídlo: Bílý Potok 152, 790 70 Javorník

IČO: 705 999 63

Tento ubytovací řád je platný od 1.1.2019 do odvolání